



Eerste resultaten Survey

**Zin en Onzin van Samenwerken,
opgesteld ten behoeve van het ONTKETEND!-event**

SAMENWERKEN: Energierijk of frustratie?

8 februari 2018, Burgers Zoo te Arnhem

Waarom de survey: “(on)zin van samenwerken?”

Op 8 februari a.s. organiseren we een nieuwe Ontketend! met als thema:

"SAMENWERKEN: ENERGIERIK OF FRUSTRATIE?"

Steeds vaker horen wij dat mensen in en tussen organisaties willen samenwerken aan gezamenlijke doelen, projecten en ambities. Dat is makkelijk gezegd. In de praktijk ervaren we dat samenwerking toch een stuk lastiger blijkt dan men vooraf veronderstelde. Er gaat nogal wat mis als mensen met elkaar samenwerken.

Samenwerken gaat dus niet vanzelf.

Op ons event Ontketend! nemen we je mee in een proeverij van workshops waarin we je de kracht van samenwerken laten ervaren en je handvatten en mogelijkheden meegeven om ook jouw organisatie, afdeling of team beter te laten samenwerken.

Om er voor te zorgen dat het event optimaal aansluit bij jouw behoeften hebben we een korte survey uitgezet. Doel hiervan was om een scherp beeld te verkrijgen wat samenwerken voor jou betekent en wat daarbij goed en minder goed werkt op dit moment.

Op basis van alle resultaten ontwerpen we het Ontketend! programma en publiceren we een white paper.

De vragen:

1. Wat versta jij onder samenwerken?
2. Waarom vind jij samenwerken belangrijk?
3. Wat zijn de voor jou vijf belangrijkste succes- en/of faalfactoren voor een goede samenwerking?
4. Wat kunnen wij leren van de dierenwereld als het gaat over samenwerken?
5. Waarom is samenwerken volgens jou zo moeilijk?

In dit document geven we een eerste inzicht in de resultaten van deze survey. Ultimo 12 december hebben meer dan 250 geïnteresseerden aan de survey deelgenomen.



Eerste resultaten survey: “(on)zin van samenwerken?”

Definitie van samenwerken:

Samenwerken vraagt dat deelnemers gezamenlijk een doel bereiken en een resultaat realiseren. Daar is iedereen het wel over eens.

Daarnaast zijn er drie perspectieven op de essentie van samenwerken, die elkaar overigens niet uitsluiten.

Ten **eerste** is er de visie dat samenwerken moet uitgaan van het bundelen van krachten, en het benutten van de individuele kennis, expertise, kwaliteiten van deelnemers. Mensen die samenwerken moeten elkaar aanvullen, anders zou je een taak ook alleen kunnen doen.

Een **tweede** visie op samenwerken is dat het uit moet gaan van gelijkwaardigheid. Gelijkwaardig is niet gelijk, maar wel op basis van vertrouwen en respect.



Gelijkwaardigheid, vertrouwen en respect liggen ook ten grondslag aan ‘psychologische veiligheid’, een van de belangrijkste voorwaarden voor samenwerken in de literatuur.

Een **derde** visie is dat samenwerken bedoeld is om belangen met elkaar te verenigen en om draagvlak te creëren. Er moet ook gezamenlijke verantwoordelijkheid ontstaan en eigenaarschap. Zodoende wordt het doel en/of het resultaat van iedereen.

Waarom samenwerken belangrijk?

We kunnen het waarom of het nut van samenwerken in vier thema's samenvatten:

1. Meer bereiken, synergie, kwaliteit, de som is meer dan de individuele bijdragen
2. Leren, kennis ontwikkelen en inzicht creëren, samenwerken helpt om een vraagstuk vanuit verschillende perspectieven te zien.
3. Samenwerken zorgt voor draagvlak, commitment, eigenaarschap, door iets samen te creëren je betrokkenheid.
4. Samen is leuker, het levert plezier op.

Eerste resultaten survey: “(on)zin van samenwerken?”

Succes- en faalfactoren:

Kijken we naar de succes- en faalfactoren, dan zien we dat in beide lijstjes overwegend dezelfde onderwerpen hoog scoren.

Over het geheel gezien komt vertrouwen op de eerste plaats; In lijn met Lencioni*) dient vertrouwen het absolute fundament te zijn voor succesvolle teams.

Direct gevolgd door heldere doelen. Daarnaast zijn motivatie en juiste mensen (rollen) belangrijke factoren net als heldere en consequente communicatie, en daaraan gerelateerd openheid of transparantie. In de bijlage van dit document staan de complete score-lijsten per vraag verder uitgewerkt met % van de hoogst scorende onderwerpen.

Tijdens het event op 8 februari gaan we in 6 verschillende workshops samen kijken hoe je invloed krijgt en houdt op de top 6 succes- en faalfactoren:

- Motivatie,
- Communicatie,
- Juiste mensen,
- Doelen,
- Vertrouwen en
- Openheid



Hoe werken dieren samen?

Die focus op communicatie, openheid en vertrouwen is ook de parallel die we zien met het dierenrijk. Dieren werken samen op basis van blind vertrouwen en heldere rolverdeling. Het groepsbelang staat altijd voorop want samenwerken *is* het overlevingsmechanisme.

Het belang van samenwerken, het nut van iets doen voor de groep staat niet ter discussie en daarom is communicatie ook geen issue. Dat is een waardevol inzicht.



Waarom is samenwerken lastig?

Samenwerken is moeilijk omdat we er niet vanuit kunnen gaan dat het gezamenlijke doel voor iedereen bovenaan staat, terwijl dat bij dieren geen issue is. Waar komt dit verschil uit voort, en kunnen we het commitment naar en vertrouwen in de groep als fundament voor succesvolle samenwerking benutten? Zijn we het nut van vertrouwen als fundament voor succesvolle samenwerking uit het oog aan het verliezen? Bij ons ontketend evenement op 8 februari zullen we deze vragen verder verkennen.

*) Patrick Lencioni: de 5 frustraties van teamwork

Iedereen wil graag een goede samenwerking, maar ervaart regelmatig problemen en frustraties in de samenwerking met anderen.

Waarom gaat samenwerken bij ons mensen zo lastig? Komt dat door onduidelijke doelen, gebrek aan vertrouwen, te grote ego's, falende techniek, onduidelijke communicatie of gebrekkige motivatie? Verwachten we dat een samenwerking vanzelf gaat?

Een goede samenwerking vraagt om inzicht, kennis en kunde om het samen voor elkaar te krijgen.

Het Ontketend Event van Facilitating Company op 8 februari 2018, biedt een proeverij van workshops die inzicht geven, in de complexiteit van – en oplossingen aanreiken voor beter – samenwerken.

De workshops geven antwoord op de vragen:

- Waarom is samenwerken zo moeilijk?
- Hoe krijg je een samenwerking naar een hoger niveau?
- Wat vraagt effectief samenwerken van jou?

We kijken in dit kader naar zowel online als offline samenwerken.

Voor wie is dit event bestemd?

Dit event is voor iedereen die actief aan de slag willen gaan met het versterken van de samenwerking binnen de organisatie en/of tussen organisaties. Iedereen die hierbij op zoek is naar tips en ideeën om bijvoorbeeld het team effectiever te maken, een eilandcultuur te doorbreken, meer samenhang te krijgen tussen online en offline werken en het vermogen tot samenwerken van medewerkers te vergroten.

Waar vindt het programma plaats?

Het programma vindt plaats op Burgers Zoo te Arnhem

Het programma start plenair met een inspirerende en interactieve lezing over samenwerken in het dierenrijk, verzorgd door . Daarna kun je deelnemen aan drie workshopsrondes. Het programma is inclusief drankjes en dinerbuffet.

Programma:

15.30u – Ontvangst

16.00u – Plenaire start en interactieve lezing

16.40u – Ronde I: Workshops 1, 2 en 3

17.40u – Break/Snack

17.50u – Ronde II: Workshops 4, 5 en 6

18.50u – Diner en netwerken

19.45u – Ronde III: Serious Gaming: Escape room

20.30u – Afsluiting, evaluatie en borrel

21.30u – Einde

De workshops worden verzorgd door de ervaren ondernemende experts en facilitators van Facilitating Company. De workshops zijn interactief, verrassend, out-of-the-box, zetten aan tot nadenken en bieden direct toepasbare tips.

Workshop 1: Zoektocht naar motivatie | Robert Tjoe Nij en Jeffrey Jouvenaar

In deze workshop ervaar je wat motivatie voor een doel, bij mensen tot stand brengt en je verkent bij jezelf wat jou persoonlijk drijft en motiveert in de dingen die je doet.

Workshop 2: Online Samenwerken | Jeffrey Jouvenaar, Francisca Frenks en Frans van Rheenen

In deze workshop leer je hoe je helder en effectief kan communiceren in een online samenwerking.

Workshop 3: De juiste mensen aan tafel bij samenwerken in het publieke domein | Danny van den Boom en Hans de Jonge

In deze workshop krijg je een innovatieve en eigentijdse ervaring met het effectief betrekken van stakeholders bij een gemeenschappelijk (publiek) vraagstuk.

Workshop 4: Heldere en gedragen doelen | Robert Tjoe Nij en Danny van den Boom

In deze workshop leer je de basisprincipes voor opstellen van heldere doelen die samenwerking en draagvlak bewerkstelligen.

Workshop 5: Hoe vind je vertrouwen in je eigen organisatie? | Frans van Rheenen en Wim Luteijn

In deze workshop krijg je concrete ideeën over hoe je het benodigde vertrouwen voor een goede en synergetische samenwerking tastbaar en bestuurbaar krijgt.

Workshop 6: De rol van verbinding en openheid in een samenwerking | Monique den Haring en Gwendolyn Kolfshoten

In deze workshop krijg je een bijzondere ervaring hoe je in het kader van samenwerking intuïtief met elkaar kan verbinden om de openheid te vergroten.

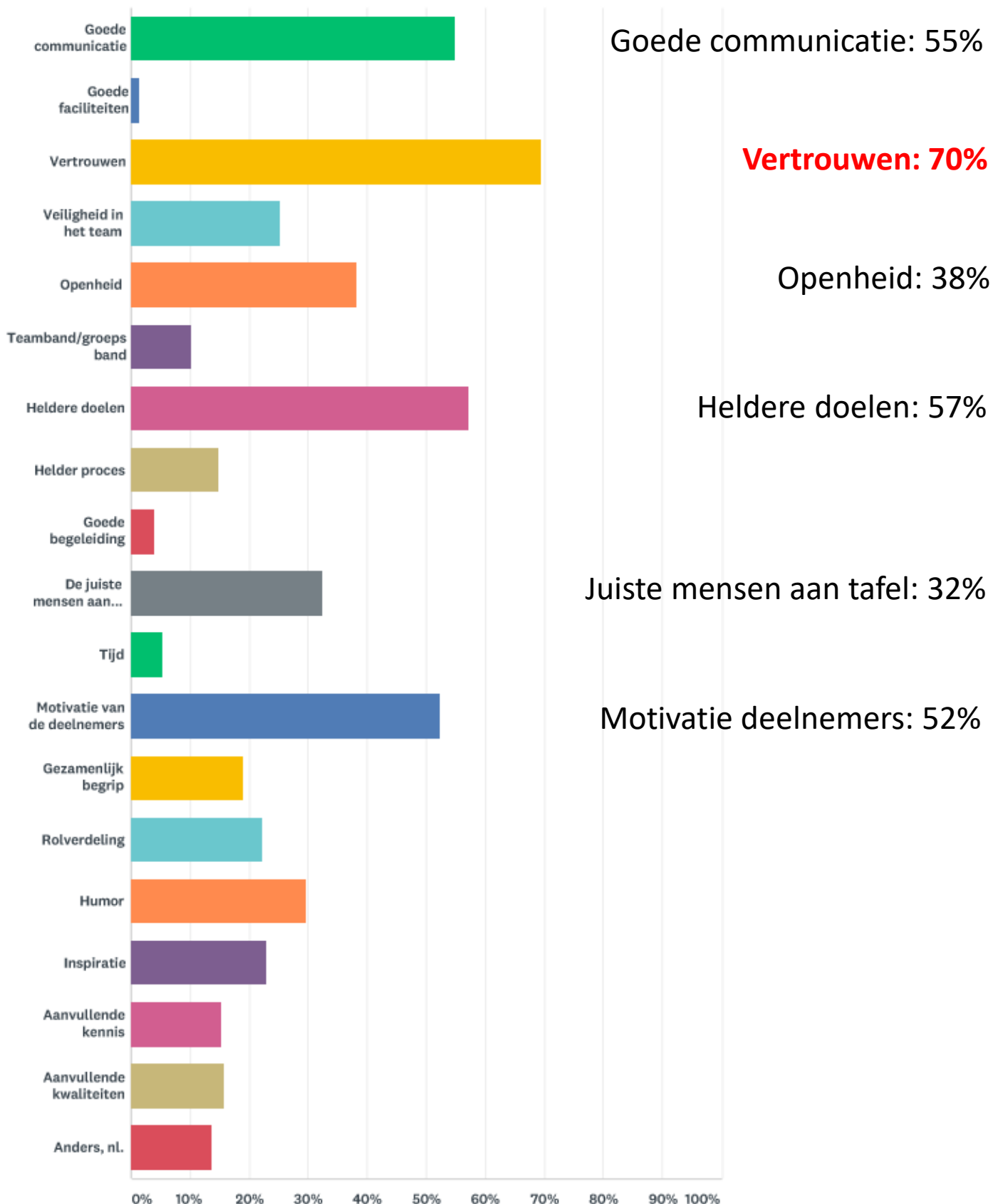
Serious Gaming: Escape room

In de 3e workshop ronde bieden we een eigentijdse ervaring voor groepen om door middel van effectief en gestructureerd samen te werken de sleutel(s) te vinden tot de verschillende oplossingen waarmee de groep kan ontsnappen.

Speciaal voor dit event hebben we een nieuw escape roomspel ontwikkeld, waarbij meerdere, reeds besproken, succesfactoren aan bod komen en waarbij we goed gebruik maken van de faciliteiten op de locatie van Burgers Zoo.

Schrijf je nu in voor het event op 8 februari

Bijlage 1: Succesfactoren



Bijlage 2: Faalfactoren

